

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kmilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	14/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	57532	MG	ROBERTA TOLENTINO COSTA DO CARMO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
27/07/2021	Pl	Dentista	SAD166153702438	26/08/2022			
Cidade	ESMERALDAS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG		118	3			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,45	22/08/2022	R\$ 1.364,40					
Data início	Data final	Tempo finalização					
25/08/2022	15/09/2022	20 dia(s)					
1º contato	Data	25/08/2022					
Obs.:							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Valores

☐ Franquia

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendimento apenas SUS

☐ Obito

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☒ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Dra não faz mais parte do corpo clínico, informa telefone pessoal da doutora 31 99209-5505, vai realizar uma inclusão para substituir a profissional.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

15/09/22

Ivan Vaghini

Administrativo